

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।
ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১
ওয়েব- www.pwd.gov.bd
ই-মেইল- cc_tkrga@pwd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ১.১ যুগপকল্পঃ
যুগপকল্প ২০৪১ ও টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রাকে সামনে রেখে সরকারের ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা সমূহের আওতায় উন্নয়নশীল দেশের সকল চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা পূর্বক যুগোপযোগী অবকাঠামো নির্মাণসহ প্রাতিষ্ঠানিক ও আবাসিক সুবিধাদি সুনিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্যঃ
সর্বশেষ প্রকৌশল প্রযুক্তিগত কলাকৌশলের সর্বোত্তম প্রয়োগের দ্বারা পরিবেশবান্ধব, নিরাপদ ও টেকসইভাবে সকল প্রকার সরকারি দপ্তর, বাসভবন ও অন্যান্য স্থাপনা নির্মাণ করা এবং সরকারি কেপিআই স্থাপনাসমূহসহ সকল প্রকার সরকারি অবকাঠামো সমূহ সৃষ্টি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ লিখিত আওতা কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/উপজেলায় কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	টিকাদার হিসেবে তালিকাভুক্তি (১ম শ্রেণী সন্নিবিষ্ট)	৯০ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	হিসাব শাখা।	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- cc_tkrga@pwd.gov.bd
২.	টিকাদার হিসেবে তালিকাভুক্তি (২য় শ্রেণী)	৬০ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	হিসাব শাখা।	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- cc_tkrga@pwd.gov.bd
৩.	টিকাদার হিসেবে তালিকাভুক্তি (৩য় শ্রেণী)	৪৫ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	হিসাব শাখা।	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- cc_tkrga@pwd.gov.bd
৪.	সরকারী বাসা বরাদ্দ	সভা অনুষ্ঠানের পর ৭ কার্য দিবস	যথোপযুক্ত ভাবে আবেদন।	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	---	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, ঠাকুরগাঁও ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২ ই-মেইল- sdc1_tkrga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- cc_tkrga@pwd.gov.bd

বাড়ী ভাড়া নির্ধারণ	৭ কার্য দিবস	মহোপযুক্ত ভাবে আবেদন।	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	--	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ- ১/২, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২ ০২৫৮৭৭৩১০৯৩ ই-মেইল- sdc1_krga@pwd.gov.bd sdc2_krga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd
----------------------	--------------	--------------------------	--------------------------	----	--	--

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রাহক কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
২৫০০০.০০ টাকা এর কম মূল্যের জনকলী মোরামত কাজ	৭ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ(১/২/ই.এম), ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৩/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৪ ই-মেইল- sdc1_krga@pwd.gov.bd/sdc2_krga@pwd.gov.bd sdc_em_krga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd	
অধিক মূল্যের মোরামত ও সংস্থান কাজ (এপিপি ভুক্ত)	৪৫ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	--	--	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ(১/২/ই.এম), ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৩/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৪ ই-মেইল- sdc1_krga@pwd.gov.bd/sdc2_krga@pwd.gov.bd sdc_em_krga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd	
২. প্রত্যাহার সাহায্যের চাহিদা অনুযায়ী মোরামত ও সাহায্য কাজ (বগাছ ঘাতি সাপেক্ষে)	৩০ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	--	--	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ(১/২/ই.এম), ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৩/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৪ ই-মেইল- sdc1_krga@pwd.gov.bd/sdc2_krga@pwd.gov.bd sdc_em_krga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd	
৩. প্রত্যাহার সাহায্যের চাহিদা অনুযায়ী ভবন নির্মাণ (প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে)	নতুন ভবন নির্মাণ। ভবনের উচ্চতা অনুসারে ৬-২৪ মাস।	লিখিত আবেদন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সরঞ্জাম অনুমোদন।	--	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

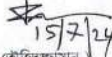
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রাহক কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	নৈমিত্তিক রুটি (প্রাচ- ১১-২০)	১ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১/২/ই.এম), ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯২/ ০২৫৮৭৭৩১০৯৩/০২৫৮৭৭৩১০৯৪ ই-মেইল- sdc1_krga@pwd.gov.bd/sdc2_krga@pwd.gov.bd sdc_em_krga@pwd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pwd.gov.bd

১.	নিম্নলিখিত ছুটি (সেভ- ১০ হতে তদুর্ধ্ব)	৩ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদন	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
২.	অর্জিত ছুটি (সেভ- ১১-২০)	৫ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদন	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৩.	অর্জিত ছুটি (সেভ- ১০ থেকে তদুর্ধ্ব)	১০ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদন	--	--	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/মহানগর	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৪.	মাতৃকামীন ছুটি	৫ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদন	--	--	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/মহানগর	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৫.	বৈধ বাংলাদেশ গমনের অনুমতি	পদ মর্যাদা অনুসারে ৩ উচ্চতম কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ২০- ৩৫ কার্যদিবস।	১. নির্ধারিত আবেদন ২. নির্দিষ্ট ফরম	--	--	অধিদপ্তর প্রধান/মহানগর	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৬.	জিপিএফ অস্থায়ী অধিদপ্তর	পদ মর্যাদা অনুসারে অনুমোদন ছর অনুসারে ৭-৩০ দিন।	১. নির্ধারিত ফরম ২. অফিস/অফিস	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৮.	প্রাথমিক/প্রাথমিক ছুটি	পদ মর্যাদা ও অনুমোদনের ছর অনুসারে ৩-৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd
৯.	পেনশন	পদ মর্যাদা ও অনুমোদনের ছর অনুসারে ৭-৩০ দিন।	--	--	--	নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৪৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@pww.gov.bd

শ্রমিকের ব্যবস্থাপনা (GRS) ৪

প্রতিষ্ঠে অসম্পূর্ণ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কক্ষ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সমসীয়া
১	কার্যকলাপ কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক)	নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। ফোন নং-০২৫৮৭৭৩১০৯১ ই-মেইল- ee_krga@ppwd.gov.bd	৩০ কার্যদিবস।
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অ্যাপিল কর্মকর্তা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর ফোন নং-০২৫৮৯৯২৪০৪৮ ই-মেইল- sc_dinaj@ppwd.gov.bd	১৫ কার্যদিবস।
৩	অ্যাপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস।


 (মো: সৌদিদুজ্জামান)
 পরিচিতি নং: ২০২০১০০১০০৩২
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ ঠাকুরগাঁও।

৬-১২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ ঠাকুরগাঁও
ee_tkrga@pwd.gov.bd
ফোন নং ০২৫৮৭৭৩১০৯১

স্মারক নং ২৫.৩৬.১৪০০.২৪০.১৮.৩১২.২৪-৪৪(৬)

তারিখঃ ৩১/৩/২৪৬১
২৫/৭/২০২৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: তাঁর দপ্তর স্মারক নং ২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৫-২৫৪ তারিখ: ০৮/০৭/২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারক সূত্রের প্রেক্ষিতে সম্মানের সাথে ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর হালনাগাদ তথ্য সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক তাঁর সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহিত প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তি : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

১৫/৭/২৪
(মো: তোহিদুজ্জামান)
পরিচিতি নং: ২০২০১০০১০০৩২
নির্বাহী প্রকৌশলী
ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ ঠাকুরগাঁও।

সদয় জ্ঞাতার্থে :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, দিনাজপুর গণপূর্ত জোন, দিনাজপুর।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।

০/০