

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।
ফোন ও ফ্যাক্সঃ ০৫২১-৬২১২৪, ০৫২১-৬১৩৯৩
www.pwd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	১। দেশব্যাপী অধিকাংশ সরকারী আবাসিক ভবনসমূহ মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের নিম্নবর্ণিত কাজ। ক) দরজা/জানালার কাঁচ পরিবর্তনসহ সঠিকভাবে খোলা ও বন্ধের ব্যবস্থাকরণ। খ) দরজা/জানালায় বড় ধরনের মেরামত অথবা পরিবর্তন করণ। গ) পানির কল, পুশ সাওয়ার কমোড, প্যান এর ফ্লাশ পদ্ধতি সচল করা সহ টয়লেট পানিরোধ করণ। ঘ) ছাদের যথাযথ পানি নিষ্কাশন ও পানির ট্যাংক এর ছিদ্র বন্ধসহ পানির অপচয় রোধ করণ। ঙ) স্যানিটারী ও প্র্যাঙ্গিং ব্যবস্থা চালু রাখা যথাঃ প্যান, কমোড, বেসিন, পানির পাইপ, নিষ্কাশন পাইপ, পানির মোটর মেরামত/পরিবর্তন ইত্যাদি। চ) বৈদ্যুতিক সুউচি, সার্কিট ব্রেকার চালু রাখা। ছ) বৈদ্যুতিক ফ্যান মেরামত/পরিবর্তন। জ) স্বাভাবিক পূর্ত ও বৈদ্যুতিক কাজে রংসহ সার্বিক মেরামত (General Type Maintenance)	সরাসরি	ক) অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত বিভিন্ন মেরামত কাজের জন্য নমুনা আবেদন পত্র পূরণ করতে স্বাক্ষরসহ অভিযোগ দাখিল। খ) রেজিস্ট্রারে অভিযোগ নথিভুক্তকরন এবং ক্রমিক নং গ্রহণ।	ক) সেবার মূল্য এবং পরিশোধের ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হয় না। তবে বরাদ্দকৃত অর্থ সংস্থানের মধ্যে প্রাপ্ত অভিযোগের অগ্রাধিকার ক্রমানুসারে বাজেট সমন্বয়ের মাধ্যমে যাবতীয় কাজ সম্পন্ন করা হয়ে থাকে। খ) সংশ্লিষ্ট অফিসে নির্দিষ্ট কাজ/সেবার জন্য আবেদন।	ক) ১-২ দিন। খ) ১-৭ দিন। গ) ১-২ দিন। ঘ) ১-৩ দিন। (ঙ), (চ), (ছ), (জ) আবেদন প্রাপ্তির তিন দিনের মধ্যে আমলে নেওয়া হয় এবং পরবর্তীতে প্রতিকারের কি ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে তা সাত দিনের মধ্যে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেয়া হয়।	১)নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর। ফোন-০৫২১-৬২১৪ ইমেইল ee_rngpr@pwd.gov.bd মোবাইল-০১৮৮২-১১৫৩২৬ ২)উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৯২৪ মোবাইল-০১৮৮২-১১৫৩৩৪ ৩)উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭২২ মোবাইল-০১৮৮২-১১৫৩৩৫ ৪)উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত রক্ষণাবেক্ষণ উপ-বিভাগ, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬৩১৮৫ মোবাইল-০১৮৮২-১১৫৩৩৬ ৫)উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত ই/এম উপ-বিভাগ, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩৩২ মোবাইল-০১৮৮২-১১৫৩৩৭