গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
প্রশাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ,
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা
www.publiclibrary.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.০০০০.০০০.০০২.০৪.০০০১.২১.১৬৯

তারিখ: ১৫ ভাদ্র ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
৩০ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৬-২৭ অর্থবছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক কমিটি গঠন।

গণগ্রন্তাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরুপভাবে গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	পদবী	পদমর্যাদা
০১.	পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)	সভাপতি
০২.	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	সদস্য
০৩.	সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা)	সদস্য সচিব

কার্যপরিধি:

- অভিযোগ গ্রহণ
- অভিযোগের সত্যতা যাচাই ও তদন্ত
- নির্ধারিত সময়ে সমাধান
- আপিল গ্রহণ ও নিস্পত্তি
- তদারকি ও প্রতিবেদন প্রেরণ

৩০-০৮-২০২৬
মনীষ চাক্‌মা
মহাপরিচালক
ফোন : ০২-২২২২২৯৪৫৮
ইমেইল : dg.dpl.2012@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক , পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।
২। সহকারী পরিচালক-২, প্রশাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।
৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।
৪। রিডিং হল এ্যাসিসটেন্ট, বাজেট ও হিসাব শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।

Hasanuzzaman

৩০-০৮-২০২৬
মোঃ হাসানুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার