

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৫- মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫							
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি জানুয়ারি ২৫- মার্চ ২৫	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		৩	২৪.০৩.২৫ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৩	হালনাগাদকরণের নিমিত্ত ৬৮ সংখ্যক স্মারকে ১১.০৩.২৫ তারিখে পত্র জারী করা হয়েছে।	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১	-	-				
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২৪.০৩.২৫ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়।	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত										
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১						১	০৩.১১.২০২৪ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										

০৬.০৪.২৫
 মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার
 সহকারী প্রোগ্রামার
 গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
 শাহবাগ, ঢাকা-১০০০