

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ষান্মাসিক (জুলাই হতে ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষান্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২২)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১] প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	২	পুনর্গঠন করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হয়েছে।
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করে পোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।
২] সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্র কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	১	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি সভার আয়োজন করা হবে।

খালিদ মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা