

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/ ২০২৪ মাসের অগ্রগতি	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	০৩ অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান করা হবে	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে বিধায় সভা আয়োজনের প্রয়োজন হয়নি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিকে (১১/০৯-২০২৪ তারিখে) প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান করা হবে	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						

  
 ০২.০২.২০২৫  
 মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
 শাহবাগ, ঢাকা-১০০০