

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২১-২০২২ (২য় ত্রৈ-মাসিক অগ্রগতি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/২১ মাসের অগ্রগতি	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	২য় ত্রৈ-মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	২০.১২.২০২১ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১	২য় কোয়ার্টারের ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। যা ৩১.১২.২০২১ এর মধ্যে সম্পন্ন করার কথা ছিল।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	১	০৯.১২.২০২১ তারিখে দ্বিতীয় কোয়ার্টারে স্টকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা করা হয়েছে।


 ২০/১২/২০২১
 ডপ্তার মোহাম্মদ হারুন-অর-রশীদ
 সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন ও আই.সি.টি)
 গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
 শাহবাগ, ঢাকা।