



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
১ মিটো রোড, রমনা, ঢাকা
www.publiclibrary.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৭৩৩.১৮.১৬৭

১০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিষয়: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি পুনঃগঠন

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করার জন্য নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনঃগঠন করা হলো:

ক্র.নং	পদবী ও কর্মস্থল	পদমর্যাদা
১.	মোছা: মরিয়ম বেগম, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)	আহ্বায়ক
২.	কামরুন নাহার মিতা (লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট)	সদস্য
৩.	মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার (সহকারী প্রোগ্রামার)	সদস্য সচিব

২। গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের ১৩-১০-২০২২ তারিখের নং: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.৪৮.৮৪৩.২০২১-১২৬৮ স্মারকের অফিস আদেশটি এতদ্বারা বাতিল করা হলো।

কার্যপরিধি (TOR):

০১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
০২. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
০৩. কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।
০৪. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
০৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ।

২৫-০৭-২০২৪

মনীষ চাকুমা

মহাপরিচালক

০২-২২২২২৯৪৫৮

dg.dpl.2012@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর;
- ২। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।;
- ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়;
- ৪। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন ও হিসাব এবং রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর;
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ);

৬। লাইব্রেরি সহকারী (প্রশাসন), প্রশাসন ও হিসাব এবং রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এবং

৭। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।



স্বাক্ষর

২৮-০৭-২০২৪

মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার
সহকারী প্রোগ্রামার