

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ত্রা. ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক কে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক কে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক কে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক কে অর্জন	মোট অর্জন	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	১	১	১	*		৩	
		১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	১	১	১			৩	
		১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা প্রশিক্ষণ/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-				অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	





কার্যক্রমের র ক্ষেত্র	না ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দল সূচকের মান	লক্ষ্য তা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	মন্তব্য	
১	২	৩ [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাহ্যায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪ [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১				১	

দিলীপ কুমার সাহা
 প্রশিক্ষণ লাইব্রেরিয়ান-কাস-উপ-পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাচ্যপার
 সিলেট