

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, সিলেট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় কোয়ার্টার (জুলাই ২০২২-মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৩)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল - জুন ২০২৩)	জুলাই ২০২২- মার্চ ২০২৩ জর্জন	মন্তব্য
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫ সংখ্যা	৬ ৪	৭ ৪	৮ ১	৯ ১	১০ ১	১১ -	১২ ৩	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	% %	৭ ৩	৯০% ৯০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	- -	১০০% ১০০%	
সক্ষমতা জর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৩	২ ৮	২৫.৯.২০২২ ১	- ১	- ১	- -	২৫.৯.২০২২ ৩	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত ও বাস্তবায়িত
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	১	


 (দিলীপ কুমার সাহা)
 প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-
 উপ পরিচালক
 জাতীয় সরকারি গণপ্রশাসন
 সিলেট।