

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট ও অধীন জেলাসমূহের এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্র. নং	গণপ্রাধিকারের নাম	১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫										২. সক্ষমতা অর্জন -১০										মন্তব্য					
		[১.১] নির্ধারিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অতিযোগ নিশ্চিত-৬					[১.২] যদি কোন দল/সংস্থ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দল/সংস্থ কর্তৃক চেকহোজারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন-৬					[১.৩] অভিযোগ নিশ্চিত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)					[১.৪] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (৫)						[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারদের সম্বন্ধে অভিযোগ সত্য আয়োজন (৫)				
		লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন		অর্জিত মান				
১	বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট	১০০%	১০০%	-	২	-	-	১২	৩	-	২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১ ও ২২য় কোয়ার্টারে বাতায়ন				
২	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, হবিগঞ্জ	১০০%	১০০%	-	২	-	-	১২	৩	-	২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪				
৩	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, মৌলভীবাজার	১০০%	১০০%	-	২	-	-	১২	৩	-	২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪				
৪	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সুনামগঞ্জ	১০০%	১০০%	-	২	-	-	১২	৩	-	২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪				

১৫.০৩.২৪
 দিলীপ কুমার সাহা
 প্রতিনিধিত্ব করে
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার
 সিলেট