

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট ও অধীন গণগ্রন্থাগারসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় কোয়ার্টার (জুলাই ২০২২-মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

ক্রমিক	গণগ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক (১৪)						সক্ষমতা অর্জন (১১)					
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়বসাইটে ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত বরাবর প্রেরণ		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসার এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		[২.২] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	
		[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত-একক সংখ্যা (৪)		[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত-একক % (৭)		[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত একক- % (৩)		[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত-একক সংখ্যা (৪)		[২.২.১] ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত-একক সংখ্যা (৩)		[২.৩.১] সভা আয়োজিত একক সংখ্যা-(৪)	
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	১	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, হবিগঞ্জ	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	১	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	১	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সুনামগঞ্জ	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	১	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত
		৪	৩	অর্জিত	১০০%	১০০%	অর্জিত	২	১০০%	৩	৩	২	অর্জিত


 দিলীপ কুমার সাহা
 প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
 সিলেট