

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমা ত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসি ক অর্জন	২য় ত্রৈমাসি ক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসি ক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসি ক অর্জন	অর্জন %	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	১০০%				১০০%	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১	-				-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	১০০%				১	
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগ/বিভাগীয়	[১.২.১.১] অধিবাসিকীতে প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২						

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

দিকীশ কুমার সাহা
বিক্রীয়ায় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট

৯
সিগেট
বিতাপীয় সরকারি গণপ্রাধিকার
স্বিচিংপাং লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপ-পরিচালক