

		১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫														মন্তব্য	
ক্র. নং	গণগ্রন্থাগারের নাম	[১.১] নির্ধারিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি-(৬)				[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন-(৬)				[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)							
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৬)				[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত-(৬)				[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৩)							
		লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন		
১.	সিলেট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	২	-	১	-	-	১২	৩	৩	৩		
২.	হবিগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	২	-	১	-	-	১২	৩	৩	৩		
৩.	মৌলভীবাজার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	২	-	১	-	-	১২	৩	৩	৩		
৪.	সুনামগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	২	-	১	-	-	১২	৩	৩	৩		

০৫

২. সক্ষমতা অর্জন -১০

ক্র. নং	গণপ্রজাতন্ত্রের নাম	২. সক্ষমতা অর্জন -১০											মন্তব্য
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)(৫)	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন(১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)(৫)	[২.২.১] সভা আয়োজিত (৫)									
				লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ. মা. অর্জন	২য় ত্রৈ. মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ. মা. অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ. মা. অর্জন	২য় ত্রৈ. মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ. মা. অর্জন	
১.	সিলেট	২	-	১	-	-	-	২	-	১	-	-	
২.	হবিগঞ্জ	২	-	১	-	-	-	২	-	১	-	-	
৩.	মৌলভীবাজার	২	-	১	-	-	-	২	-	১	-	-	
৪.	সুনামগঞ্জ	২	-	১	-	-	-	২	-	১	-	-	


দিলীপ কুমার সাহা

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণপ্রজাতন্ত্র
সিলেট