

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	২য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[১.১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোজারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোজারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	২য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট