

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট ও অধীন জেলাসমূহের এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন

১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫

১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫																		মন্তব্য
ক্র. নং	গণগ্রন্থাগারের নাম	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)																
		[১.১] নির্ধারিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি-(৬)						[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন-(৬)						[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৩)				
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৬)						(৬)										
		লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	যাণ্মাসিক অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	যাণ্মাসিক অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	যাণ্মাসিক অর্জন	অর্জিত মান		
১.	সিলেট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	২	-	১	১	৩	১২	৩	৩	৬	১.৫০		
২.	হবিগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	২	-	১	১	৩	১২	৩	৩	৬	১.৫০		
৩.	মৌলভীবাজার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	২	-	১	১	৩	১২	৩	৩	৬	১.৫০		
৪.	সুনামগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	২	-	১	১	৩	১২	৩	৩	৬	১.৫০		

ক্র. নং	গণগ্রন্থাগারের নাম	২. সক্ষমতা অর্জন -১০													মন্তব্য
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)(৫)				[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন(১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)(৫)				[২.২.১] সভা আয়োজিত (৫)					
		লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	ষান্মাসিক অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	ষান্মাসিক অর্জন	অর্জিত মান				
১.	সিলেট	২	-	১	১	২.৫০	২	-	১	১	২.৫০				
২.	হবিগঞ্জ	২	-	১	১	২.৫০	২	-	১	১	২.৫০				
৩.	মৌলভীবাজার	২	-	১	১	২.৫০	২	-	১	১	২.৫০				
৪.	সুনামগঞ্জ	২	-	১	১	২.৫০	২	-	১	১	২.৫০				


 দীপ কুমার সাহা
 প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
 সিলেট