

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট ও অধীন জেলাসমূহের এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র. নং	গণপ্রাধিকারের নাম	১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৪												২. সক্ষমতা-১১												প্রাপ্ত মান	ওয়েটেড স্কোর	মন্তব্য
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী(অনিক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (৪)				[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (৭)				[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)				[১.৪] কর্মসূচী/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (৪)				[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (৩)				[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (৪)						
		লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান						
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩						
১.	বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৪	১০০%	৩	৪	অর্জিত	৪	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	৪							
২.	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, হবিগঞ্জ	৪	৩	২.৭০	১০০%	১০০%	৭	৪	১০০%	৩	৪	অর্জিত	৪	৪	৩	২.৭০	২	২	৪	২৩.৪০	৩.৭৪							
৩.	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, মৌলভীবাজার	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৪	১০০%	৩	৪	অর্জিত	৪	৪	২	১.৫০	২	২	৪	২৩.৫০	৩.৭৬							
৪	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সুনামগঞ্জ	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৪	১০০%	৩	৪	অর্জিত	৪	৪	৪	৩	২	০	০	২১	৩.৩৬							


 দিলীপ কুমার সাহা
 প্রিন্সিপাল কাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার
 সিলেট