



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।

www.publiclibrary.sylhetdiv.gov.bd



নং- ৪৩.২৬.৯১০০.০০০.০৫.০০১.১৮. ৬২২

তারিখ: ২১.০৩. ১৪২৯
০৫.০৭.২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেক্ষিতে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট ও আওতাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সনো প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(দিলীপ কিশোর সাহা)
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।

ফোন- ০২৯৯৬৬৩৬১৭০
email- dgpl2005@gmail.com

কোম্পানি পয়েন্ট কর্তৃক ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শংকর, ঢাকা।

৬২

নিম্নলিখ সরকারি পঞ্চায়াশাধ, সিলেট ও আওতাধীন জেলা সরকারি পঞ্চায়াশাধসমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন/অর্জন

ক্রম	দপ্তর/জেলার নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		মন্তব্য [৪৩য়েটেড কোর:৪]
		{১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (সংখ্যা- মান-৫)		{১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (% : মান-৮)		{১.৩.১} প্রশিক্ষণ আয়োজিত (সংখ্যা: মান-৫)		{১.৪.১} ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (সংখ্যা: মান-৩)		{১.৫.১} সভা অনুষ্ঠিত (সংখ্যা: মান-৪)		
১	সিলেট	১	১	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	
২	হবিগঞ্জ	১	১	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	
৩	মৌলভীবাজার	১	১	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	
৪	সুনামগঞ্জ	১	১	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	

৫৮

৫৯