

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমা ত্রা ২০২৪- ২০২৫	১ম ত্রৈমাসি ক অর্জন	২য় ত্রৈমাসি ক অর্জন	ষাণ্মাসিক (জুলাই- ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসি ক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসি ক অর্জন	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%				
			[১.১.১.১] চেকবোয়ারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা		১	-	১	১				
			[১.২] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর / সংস্থা / অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকবোয়ারেদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন										
			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক গ্রাণ্ড অভিযোগসমূহ উদ্ভবের কারণ										
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%				
			[১.২.১.১] অর্থব্যয়িকভাবে প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা		১	-	১	১				

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

