

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশারিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৪) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৪) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪) অর্জন	বার্ষিক অর্জন (২০২৩- ২৪)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেককোডের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেককোডের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	১	১	২	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৩	৩	১২	
		[১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেককোডের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ চেককোডের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ চেককোডের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	১	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
সম্ভাব্যতা অর্জন	১০	[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেককোডের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ-বার্ষিকীতে একটি)	[১.২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	১	২	

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কোম-উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার

সিলেট

৫