

		১৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	১৩.১ প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	৪	১	১	১	১	১	৪	
		১২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / অধিবেশনসহ সভা আয়োজন শুল্ক ১ম অর্ধাবধিতে একটি	১২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১							অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
	৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারদের সমন্বয়ে অধিবেশনসহ সভা আয়োজন ১২.২) (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১২.২.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১		১				১	
		সকলমতা অর্জন											

নিম্নলিখিত তথ্যসমূহ সত্যতা যাচাই করে নেওয়া হবে।
কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে।
সিদ্ধান্ত

১৫
১৬
১৭
১৮
১৯
২০
২১
২২
২৩
২৪
২৫
২৬
২৭
২৮
২৯
৩০
৩১
৩২
৩৩
৩৪
৩৫
৩৬
৩৭
৩৮
৩৯
৪০
৪১
৪২
৪৩
৪৪
৪৫
৪৬
৪৭
৪৮
৪৯
৫০
৫১
৫২
৫৩
৫৪
৫৫
৫৬
৫৭
৫৮
৫৯
৬০
৬১
৬২
৬৩
৬৪
৬৫
৬৬
৬৭
৬৮
৬৯
৭০
৭১
৭২
৭৩
৭৪
৭৫
৭৬
৭৭
৭৮
৭৯
৮০
৮১
৮২
৮৩
৮৪
৮৫
৮৬
৮৭
৮৮
৮৯
৯০
৯১
৯২
৯৩
৯৪
৯৫
৯৬
৯৭
৯৮
৯৯
১০০

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

অভিযোগ: প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মপরিকল্পনা সূচক	একক অনুমান	কর্মসময় সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক ২০২৪-২০২৫ অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জন	মন্তব্য
১	২	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে ভিজারএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ ও অপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
শ্রাতিভিত্তিক	১৮	১.১.১) যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর / সংস্থা / অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে ভিজারএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে তৎকহেতাব্যদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	১.১.১.১) তৎকহেতাব্যদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	১	-	-	১	
		১.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক গ্রাউন্ড অভিযোগসমূহ উত্তরের কারণ সনাক্তকরণ, কর্তৃত্ব নির্ধারিত ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্থব্যয়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		১.২.১) অর্থব্যয়ীভাবে প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১	-	১	-	-	১	

৫

৫