

বাংলাগিরি সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩- জুন ২০২৪) প্রতিবেদন

১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫

ক্র. নং গণগ্রন্থাগারের নাম		১. প্রাতিষ্ঠানিক-১৫																				মন্তব্য										
		[১.১] নির্ধারিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি-(৬)										[১.২] যদি কোন দৃষ্ট/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দৃষ্ট/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন-(৬)											[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)									
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৬)										[১.২.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত-(৬)											[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৩)									
		লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৪র্থ ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জন ন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৪র্থ ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৪র্থ ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জন		অর্জিত মান									
১.	সিলেট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%										
২.	হবিগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%										
৩.	মৌলভীবাজার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%										
৪.	সুনামগঞ্জ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%										

১৫

১৫

২. সক্ষমতা অর্জন -১০

২. সাক্ষরতা অর্জন -১০																
ক্র. নং	গণপ্রাধিকারের নাম	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সচিবালয় বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোয়াংদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্থবার্ষিকিতে একটি)(৫)										[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোয়াংদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন(১ম অর্থ বার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্থবার্ষিকিতে একটি)(৫)				মতব্য
		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোয়াংদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (১ম অর্থ বার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্থবার্ষিকিতে একটি) (৫)										[২.২.১] সভা আয়োজিত (৫)				
		লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৪র্থ ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈ.মা. অর্জন	২য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৩য় ত্রৈ.মা. অর্জন	৪র্থ ত্রৈ.মা. অর্জন	অর্জন	অর্জিত মান	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.	বিলেট	২	-	-	-	১	অধি স্ব	৫	২	-	১	-	১	২	৫	
২.	হরিগঞ্জ	২	-	-	-	১	৫	৫	২		১	--	১	২	৫	
৩.	মৌলভীবাজার	২	-	-	--	১	৫	৫	২		১	-	১	২	৫	
৪.	সুনামগঞ্জ	২	-	-	-	১	৫	৫	২		১	-	১	২	৫	

২৬.৯.১৯
 দিলীপ কুমার সাহা
 ত্রিভাঙ্গাল লাইব্রেরিয়ান-কান-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার
 বিলেট