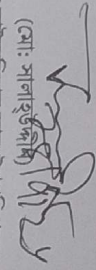


(GRS) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২৭
অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষতা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৪৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থ কর্তৃক চেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা		১২	১২	১০	৭	৬
		[২.১] নিজ আফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক নূনতম ১টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে অবশিষ্টকর্তব্য)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা		২০	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে অবশিষ্টকর্তব্য)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-


 (মো: সালাহুদ্দীন)
 প্রশিক্ষণ লাইব্রেরিয়ান কাম-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
 মোবাইল-০১৩৩২-৮৪৫৭৮
 ফোন-০২৫৮৯৬২১৪৩
 ই-মেইল: www.rangpurdpl@gmail.com
 ০৪/০৭/২৭