

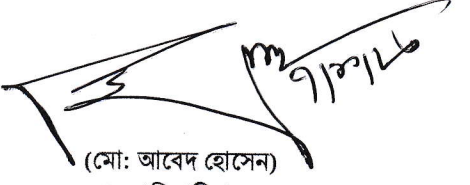
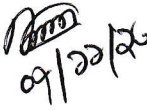
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর

স্মারক নং-৪৩.২৬.৫৫০০.০০১.০৫.০২৭.১৭.

তারিখ: ০৭/১১/২০২৩খ্রি.

নোটিশ

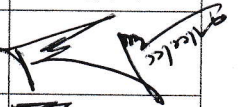
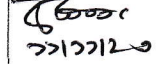
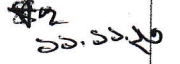
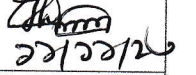
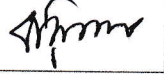
এত দ্বারা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা (১.১.১.১) আগামী ১১.১১.২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০টায় সহকারী পরিচালকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(মো: আবেদ হোসেন)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর।


প্রতি

- ১ মো: আব্দুর রউফ, পাঠকক্ষ সহকারী, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
- ২ মো: সুমন আহমেদ, কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
- ৩ মো: আমিনুর রহমান, কেয়ারটেকার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
- ৪ মো: রকিবুল ইসলাম, লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
- ৫ মো: শাকিল, পাঠক।
- ৬ মো: জাহাঙ্গীর আলম, পাঠক।

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরন সভা (১.১.১.১) উপলক্ষে ১১/১১/২০২৩ তারিখ উপস্থিত সদস্যবৃন্দ:-

ক্রমিক	নাম	পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মো: আবেদ হোসেন	সহকারী পরিচালক	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	০১৮১৪-১১৮১৬৪	
২	মো: আব্দুর রউফ	পাঠকক্ষ সহকারী	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	০১৭১৯৪৭১৬৬৯	
৩	মো: সুমন আহমেদ	কম্পিউটার অপারেটর	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	০১৭৩৮৬৩৭৪৭২	
৪	মো: আমিনুর রহমান	কেয়ারটেকার	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	০১৯২৪-৫২৫৮০৭	
৫	মো: রকিবুল ইসলাম	লাইব্রেরি এসিসটেন্ট	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	০১৭২৩২০৬৮৫১	
৬	মো: শাকিল	পাঠক		০১৭৩০৫৫৫৭৫	
৭	মো: জাহাজীর আলম	পাঠক		০১৭১৭৭২৭১৪	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ (১.১.১.১) ২য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি মো: আবেদ হোসেন
সভার তারিখ ১১.১১.২০২৩
সভার সময় সকাল ১১.০০ ঘটিকা
উপস্থিতি পরিশিষ্ট: ক-দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির নির্দেশনায় সদস্য-সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশীজনের অংশগ্রহণে ২য় সভার আলোচ্য বিষয়াদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চুক্তি অনুযায়ী বছরে কমপক্ষে ২ বার সভার আয়োজন করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা কমপক্ষে ২ বার আয়োজন করার উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
২	অভিযোগ দাখিল/নিষ্পত্তি	অফলাইন বা অনলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।	পাঠকদের বলা হয় যদি কারো কোন অভিযোগ/মতামত থাকে সেগুলো অফলাইন(অভিযোগ-বাক্স, অভিযোগ রেজিস্টার) বা অনলাইনে অভিযোগ (GRS software) দাখিল করতে হবে, প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	-এ-

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
রমনা, ঢাকা।

(মো: আবেদ হোসেন)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর।