

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				২য় কোয়ার্টার অর্জন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	২৭.১০.২৪ তারিখ হালনাগাদকৃত
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিকতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭.১০.২৪ তারিখ অফিস আদেশ
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০.১০.২৪ তারিখ আওতাধীন দপ্তর রয়েছে
১১	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১.১০.২৪ তারিখ ৪র্থ কোয়ার্টারে দেখানো হবে
১১	১৩	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২.১০.২৪ তারিখ ১ম কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়েছে
১১	১৪	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩.১০.২৪ তারিখ ১ম কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়েছে

মো: জাবেদ হোসেন
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

২০২৪/১০/২৪