

২৯ কোম্পানির নিম্নোক্ত অর্ধেক উৎসের ২০২৪) লক্ষ্যমাত্রা বার্ষিক দেখানো হয়েছে।

প্রাতিষ্ঠানিক (মান-২০)										সম্মততা অর্জন (মান-৫)									
নং	প্রশ্নাবলীর নাম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিজ্ঞাসাবাদ সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।			[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিজ্ঞাসাবাদ সিস্টেম বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।			[১.২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোর্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।			[১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোর্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।					
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৭.৫)			[১.১.১.১] টেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক-সংখ্যা (মান-৭.৫)			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। একক-সংখ্যা (মান-৫)			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।			[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।					
		লক্ষ্য মাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য						
১	কুড়িগ্রাম	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	-	৩য় কো-করা হবে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৩য় কো-করা হবে			
২	জানাননিরঘাট	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	১	৩০/১১/১৪ তারিখ করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৩য় কো-করা হবে			
৩	পাইবালা	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	-	কোমিটিতে করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	৩য় কো-করা হবে	১	-	প্রয়োজ্য নয়			
৪	লিঙ্গাঙ্গারী	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	১	২০/১১/১৪ তারিখ করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	৩য় কো-করা হবে	১	-	প্রয়োজ্য নয়			
৫	ঠাকুরগাঁও	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	১	২৪/১১/১৪ তারিখ করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৩য় কো-করা হবে			
৬	সিনাঙ্গার	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	১	২৪/১১/১৪ তারিখ করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৩য় কো-করা হবে			
৭	পঞ্চাড়া	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	১	২৪/১১/১৪ তারিখ করা হয়েছে	৪	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৩য় কো-করা হবে			

শ্রী: আবদুল হকিম
১২/০২/১৫

সদকাবী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রজ্ঞাপন, রংপুর

22/5/20