

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

১ম কোয়ার্টার রিপোর্ট (জুলাই ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				১ম কোয়ার্টার অর্জন (জুলাই ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিচ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১	হালনাগাদকৃত
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১	অফিস আদেশ
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	-	আওতাধীন দপ্তর রয়েছে
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	-	৪র্থ কোয়ার্টারে দেখানো হবে
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	-	আওতাধীন দপ্তর রয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১	৩১.০৮.২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে

মো: আবেদ হোসেন
সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

১০/০৭/২৪