

রংপুর বিভাগসহ অধীনস্থ সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বাস্তবায়ন অগ্রগতির
৪র্থ কোয়ার্টার রিপোর্ট(এপ্রিল থেকে জুন-২০২৩)

নং	প্রশাসনের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪)				সকুমতা অর্জন (মান-১১)				[২.২.১] প্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)				[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডভিত্তিক সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্য			
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ				[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি				[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ				[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			
১	রংপুর	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত একক-সংখ্যা (মান-৪)				[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৭)				[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত একক-% (মান-৩)				[২.২.১] প্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)			
		সাক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	সাক্ষ্যমাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	সাক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	সাক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	মন্তব্য
১	রংপুর	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	১৪.৫.২৩ ইং তারিখ সভা করা হয়েছে
২	কুড়িগ্রাম	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত
৩	লালমনিরহাট	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত
৪	গাইবান্ধা	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা ছিল না
৫	নীলফামারী	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত
৬	ঠাকুরগাঁও	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত
৭	দিনাজপুর	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত
৮	পঞ্চগড়	৪	১	অর্জিত	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	১০০%	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর	৪	১	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে	অর্জিত

১৭/০৬/২৩
মো: আব্দুল হোসেন
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর