

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় কোয়ার্টার অর্জন (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১) নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। ১.১.১) যদি কে নো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫		[১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%								অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
			[১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২							২৩.১০.২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে
			[১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩				২			মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
			[১.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫				১			২৩.১০.২৪ তারিখ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							১ম কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়েছে

১৩/১১/২৪
মো: আবেদ হোসেন
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর