

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
উদ্ভাবনী ধারণা বিষয়ক (সেবা সহজিকরণ-২০২৪-২৫)

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	সল্প পরিসর রিডিং হলে, বই প্রদানের সংখ্যা বৃদ্ধির কৌশল (বুক সেল্ফে নতুন স্থান/তাক সৃষ্টি) বুক শেলফের তাক বৃদ্ধিকরণ (বর্তমান শেলফের অতিরিক্ত তাক বৃদ্ধি-উভয় পার্শ্বে স্থায়ী স্টীলের সীটের মাধ্যমে)

২। সহজিকৃত সেবার নাম: স্বল্প পরিসর রিডিং হলে বই প্রদানের সংখ্যা বৃদ্ধির কৌশল (স্থান/তাক সৃষ্টি)

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা: সংযুক্ত

ক. বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর। রিডিং হলে বই প্রদানের সংখ্যা বৃদ্ধির কৌশল (স্থান/তাক সৃষ্টি)

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৫ মিনিট	১ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	প্রতিটি নতুন শেলফ তৈরি খরচ নূনতম ৫০০০.০০ টাকা	১০০০ টাকা (৫টি নতুন তাক বা একটি সেল্ফ বৃদ্ধি)
যাতায়াত	একই স্থানে নির্দিষ্ট সংখক বই	একই স্থানে অধিক সংখক বই প্রাপ্তি
ধাপ	একটিই ধাপ	একটিই ধাপ
জনবল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
দাখিলীয় কাগজপত্র	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

উত্তর: পড়তে আসা সকল পাঠকগণ।

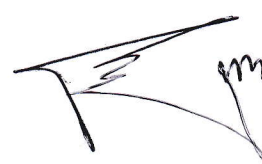
৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: ৩৫ (পঁয়ত্রিশ)টি কাঠের বুক সেলফে এ ০১টি করে তাক বৃদ্ধি করায়, মোট ৩৫ (পঁয়ত্রিশ)টি তাক নতুন যোগ হওয়ায়=০৭টি বুক সেলফের সমান বই রাখার ব্যবস্থা হয়।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: রিডিং হলে সল্প পরিসর, বই প্রদানের সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতি বছরের বৃদ্ধিকৃত বই পাঠকক্ষে প্রদান সহজ করা হয়েছে।


২৪/০৭/২০২৪


২৪/০৭/২৪

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
উদ্ভাবনী ধারণা বিষয়ক (সেবা সহজীকরণ-২০২৪-২৫)

সেবার নাম: রিডিং হলে বই প্রদানের সংখ্যা বৃদ্ধির কৌশল (স্থান/তাক সৃষ্টি)

সেবা সহজীকরণের পূর্বের অবস্থা	সেবা সহজীকরণের বর্তমান অবস্থা
একটি বুক শেলফে ৫টি তাক থাকে/ছিল ↓ পূর্বে তাক (বই রাখার) ছিল ↓ একটি বুক শেলফে ৫০০ টির মত বই রাখা যেত ↓ রিডিং হলে ১৮,০০০ বই রাখার স্থান ছিল	বর্তমানে প্রতিটি বুক শেলফে ১টি করে তাক বৃদ্ধি পেল। ↓ ১টি করে তাক বৃদ্ধি পেয়ে প্রতিটি শেলফে ৬টি তাক ↓ ন্যূনতম প্রতিটি তাকে ৫০টি বই রাখার ব্যবস্থা তৈরি হওয়ায় ৫৫০ টি বই রাখার ব্যবস্থা হলো । ↓ ন্যূনতম প্রতিটি তাকে ৫০টি রাখার নতুন ব্যবস্থা তৈরি হওয়ায় রিডিং হলে বর্তমানে ২০,০০০ বই রাখার স্থান হলো ॥

[Signature]
২৪/০৭/২০২৪

[Signature]
২৪/০৭/২৪

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগের তালিকা-২০২৪-২০২৫

ক্রমিক	জেলার নাম	গ্রন্থাগারের নাম	ইনোভেশন আইডিয়া (শিরোনামসহ)	আইডিয়া প্রণেতা	বাস্তবায়ন হলে ফলাফল কী হবে? (বিদ্যমান সেবার ক্ষেত্রে কী পরিবর্তন আসবে)	ফলাফল পরিমাপের মানদণ্ড	আর্থিক সংশ্লেষ (যদি থাকে)	আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান (যদি থাকে)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	রংপুর	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	বুক শেলফে অতিরিক্ত ১টি তাক সংযোজন	মো: আবেদন হোসেন সহকারী পরিচালক	(১) প্রতিটি শেলফে প্রায় ৫০-৬০টি পুস্তক বেশি রাখা যাবে।	গ্রন্থাগারের সেবার মান উন্নত হবে ও বই বেশি রাখা যাবে	প্রাপ্ত বরাদ্দ হতে মিটানো হবে	নিজ অফিস	-

প্রমাণক:



চিত্র: বুক শেলফে ১টি করে অতিরিক্ত তাক বৃদ্ধি



চিত্র: বুক শেলফে ১টি করে অতিরিক্ত তাক বৃদ্ধি

মো: আবেদন হোসেন
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর
২৪/১১/২৪