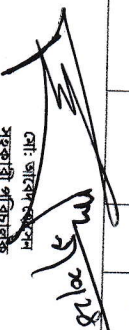


**রংপুর বিভাগের অধীনস্থ সরকারি গণপ্রাধিকারসমূহের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির
১ম কোয়ার্টার রিপোর্ট(জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর-২০২৪) লক্ষ্যমাত্রা বার্ষিক দেখানো হয়েছে)**

নং	প্রাধিকারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক (মান-২০)										সম্ভাব্যতা অর্জন (মান-৫)														
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।					[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোজারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন।					[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।					[১.২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।					[১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।				
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৭.৫)					[১.১.১.১] চেকহোজারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত। একক-সংখ্যা (মান-৭.৫)					[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। একক-সংখ্যা (মান-৫)					[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত।					[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।				
শতাংশ	মাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য					
১	কুষ্টিয়া	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	১	-					
২	জালদায়নিরহাট	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	১	-					
৩	গাইবান্ধা	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	১	অর্জিত	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	পরে করা হবে	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-					
৪	নীলফামারী	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	৩য় কো-কর্মী হবে	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	৪র্থ কো-কর্মী হবে	১	-					
৫	ঠাকুরগাঁও	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	১	-					
৬	দিনাজপুর	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	১	-					
৭	পঞ্চগড়	৯০%	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নি	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	৮	১	প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১	-	২য় কো-কর্মী হবে	১	-					


 মোঃ আব্দুল হকিম
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, রংপুর
 ০৯/০৭/২৪