

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

বার্ষিক রিপোর্ট (জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বার্ষিক রিপোর্ট (জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫)	মন্তব্য		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ট্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ট্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রৈমাসিক ভিত্তিতে উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১০০%	১০০%	২৩.১০.২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে	
			[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	১	৩	৮	৭০	৬০			১	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪টি প্রতিবেদন প্রেরণকৃত
			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	৩	৮	৭০%	৭০%	৬০%		১	২৯.১০.২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে
			[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ট্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	১	৩১.০৮.২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে
সকলমতা অর্জন	১০													

২০/৭/২৪

মো: আবেদ হোসেন
সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর