গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

উদ্ভাবনী ধারণার নামঃ একনজরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকাসমূহ এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা এবং প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে বাঁধাইকৃত দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকা এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।

উদ্ভাবনী ধারণার বর্ণনা: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকাসমূহ এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা এবং প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে বাঁধাইকৃত দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকা এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে অতি দ্রুত এবং সল্প সময়ের মধ্যে দৈনন্দিন পত্র-পত্রিকা ও সাময়িকী পাঠ সেবা এবং বাঁধাইকৃত পত্র-পত্রিকা ও সাময়িকী পাঠ সেবা প্রদান করা। বেশিরভাগ সময় দেখা যায় পাঠক/ গবেষকগণ কাঙ্খিত দৈনিক পত্র-পত্রিকা ও সাময়িকী এবং বাঁধাইকৃত পত্র-পত্রিকা ও সাময়িকী পাঠের ক্ষেত্রে জানতে চায় কি কি জাতীয়/ স্থানীয় পত্রিকা গ্রনগ্রন্থাগারে রাখা হয়? অথবা এই (নাম উল্লেখ করে) পত্রিকাটি গণগ্রন্থাগারে রাখা হয় কিনা? অথবা কি কি সাময়িকি রাখা হয়? এগুলোর নাম জানতে চাওয়া হয়। কি কি বাঁধাই পত্রিকা রাখা হয়, কত সাল থেকে রাখা হয়? ইত্যাদি নানামূখী প্রশ্নের উত্তর দিতে হয়। অনেক সময় আবেদনের মাধ্যমে এ ধরনের সেবা চাওয়া হয়। উল্লিখিত উদ্ভাবনী ধারণার মাধ্যমে এ সমস্ত সেবা সমূহ খুব সহজে এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রদান করা সম্ভব হবে।

সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপ

একনজরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ,রাজশাহী এর দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকাসমূহ এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা এবং প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে বাঁধাইকৃত দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকা এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	পরবর্তী পত্রিকা এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান
সেবার পূর্ববর্তী ধাপসমূহ	**সেবা সহজীকরণের পর সেবা প্রদানের ধাপসমুহ**
ডেস্ক — জনবল-১ ,সময়-৪ মিনিট ↓ পাঠকক্ষ সহকারী — জনবল-১ ,সময়-৫ মিনিট ↓ সহকারী লাইব্রেরিয়ান — জনবল-১ ,সময়-৫ মিনিট ↓ সহকারী পরিচালক — জনবল-১ ,সময়-৪ মিনিট ↓	পাঠকক্ষের প্রবেশপথে প্রদর্শিত একনজরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকাসমূহ এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা এবং প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে বাঁধাইকৃত দৈনিক জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকা এবং সাময়িকীসমূহের নামের তালিকা — জনবল-০ ,সময়-২ মিনিট ↓ ডেস্ক পাঠকক্ষ সহকারী — জনবল-১ ,সময়-৩ মিনিট
সেবা প্রদানের সম্ভাব্য সময় ৪+৫+৫+৪=১৮ মিনিট মোট জনবল প্রয়োজন ৪ জন	সেবা প্রদানের সম্ভাব্য সময় ২+৩=৫ মিনিট মোট জনবল প্রয়োজন ১ জন

৩০/১১/২০২৪
মোঃ রোকনুজ্জামান
সহকারী পরিচালক

লিংক বিশ্লেষণঃ

গণগ্রন্থাগারের নানাবিধ সেবার মধ্যে দৈনন্দিন পত্র-পত্রিকা পাঠ, পুরাতন পত্র-পত্রিকা পাঠ এবং বাঁধাই পত্রিকা পাঠ সেবা অত্যাধিক গুরুত্বপূর্ণ এই সেবাসমূহ সহজভাবে এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রদান করা গেলে গ্রন্থাগারের জনপ্রিয়তা যেমন বৃদ্ধি পাবে একইসাথে পাঠক সংখ্যাও বহুগুণে বৃদ্ধি পাবে।

টিসিভি বিশ্লেষণঃ

ক) টাইম: সময় কমে যাবে। আগে যে সেবা নিতে ১৮ মিনিট সময় এবং মোট জনবল প্রয়োজন ৪ জন লাগত এখন সেই সেবা ৫ মিনিটের মধ্যে ১ জনবল দ্বারা প্রদান করা সম্ভব।

খ) খরচ (কস্ট): খরচ শূন্যতে নেমে আসবে। কোন প্রকার আর্থিক খরচ লাগবে না।

গ) ভিজিট : ভিজিট কমে আসবে। আগে সেবা নিতে যেখানে ২-৩ বার আসতে (ভিজিট) হতো সেখানে এখন মাত্র একবার আসাতেই (ভিজিট) কাঙ্খিত সেবা পেয়ে যাবে।

৩০/১১/২০২৪

মোঃ রোকনুজ্জামান
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী।