

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২৭
অফিসের নাম: ডাঃ অহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রশাসন, পঞ্চগড়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যসীমা ২০২৬-২০২৭				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	৩ ১২.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। ১২.২.১। যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ১২.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৪ ১২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১২.২.১। চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	৫ %	৬ ৬০	৮ ৯০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
						৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
						৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
সম্পন্নতা অর্জন	১২.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধাবধিকাল)	১২.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২০	৮	৯	৯	৯	৯	৯

১৮/০৭/২৬
ডাঃ অহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রশাসন, পঞ্চগড়