

১ম ত্রৈমাসিক: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণপ্রস্থাগার অধিদপ্তর

হালনাগাদের তারিখ: ০৭/০৭/২০২৬

জেলা সরকারি গণপ্রস্থাগার, পঞ্চগড়  
publiclibrary.panchagarh.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

|                                                                  |                                                              |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| দপ্তরের নাম: ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রস্থাগার, পঞ্চগড়। | কর্মসূচি: প্রতি শনিবার থেকে বুধবার (সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত) |
| অধিদপ্তর: গণপ্রস্থাগার, অধিদপ্তর।                                | সাপ্তাহিক ছুটি: বুধসপ্তাহিয়ার ও শ্রুতকার                    |
| মহাপালায়: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।                          | দায়িত্ব সময়: সকাল ৯:০০টা থেকে বিকাল ৪:০০টা।                |

১. ভিশন ও মিশন  
ভিশন: আনন্দময় আনন্দময় সমাজ।  
মিশন: পঞ্চগড় জেলার সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধা-সম্পন্ন সময়-সাপ্তাহী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞা বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:  
(২.১) ন্যায়িক সেবা:

| ক্র: | সেবার নাম                             | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান          | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                                                                                                            | সেবা প্রদানের সময়সীমা                              | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)                                                                                         |
|------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১    | পাঠকসেবা                              | বই, পত্র-পত্রিকা, সাময়িকী ও অন্যান্য পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে                                                                                   | সাধারণ পাঠকক                                    | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                               | শনিবার থেকে বুধবার (সকাল ৯:০০টা থেকে বিকাল ৪:০০টা)। | ডাঃ শূন্য নিয়া, টেকনিক্যাল অ্যাসিস্টেন্ট (কোম্পানি)<br>০১৭২০৮৮৪৭৫৫<br>labanmalib@panchagarh.gov.bd<br>মোঃ আশরাফুল আলম, বুক স্টোর<br>০১৭২০৮৮৪৭২০০ |
| ২    | পাঠক সেবা শিশু                        | শিশুদের উপযোগী পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে                                                                                                          | সাধারণ পাঠকক                                    | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                               | -ই-                                                 | ডাঃ শূন্য নিয়া, টেকনিক্যাল অ্যাসিস্টেন্ট (কোম্পানি)<br>০১৭২০৮৮৪৭৫৫<br>labanmalib@panchagarh.gov.bd<br>মোঃ আশরাফুল আলম, বুক স্টোর<br>০১৭২০৮৮৪৭২০০ |
| ৩    | রেফারেন্স সেবা                        | রেফারেন্স সামগ্রী, সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে                                                                                                                   | সাধারণ পাঠকক                                    | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                               | -ই-                                                 | ডাঃ শূন্য নিয়া, টেকনিক্যাল অ্যাসিস্টেন্ট (কোম্পানি)<br>০১৭২০৮৮৪৭৫৫<br>labanmalib@panchagarh.gov.bd                                               |
| ৪    | ই-বুক সেবা                            | <a href="https://publiclibrary.panchagarh.gov.bd/">https://publiclibrary.panchagarh.gov.bd/</a> -তে লগইন এর মাধ্যমে                                                    | প্রস্থাগারের ওয়েব পোর্টাল                      | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                               | -ই-                                                 | ডাঃ শূন্য নিয়া, টেকনিক্যাল অ্যাসিস্টেন্ট (কোম্পানি)<br>০১৭২০৮৮৪৭৫৫<br>labanmalib@panchagarh.gov.bd                                               |
| ৫    | বই ধার সেবা (এককালীন সার্বেক ২ টি বই) | প্রস্থাগারের সপকারদের বই ধার ও জমা দেয়ার মাধ্যমে। অগ্রাহী পাঠকগণকে সদস্য ফরম প্রদান করা হয়। তারা তা পূরণ করে দাখিল করলে পরবর্তী তিন কার্যদিবসের মধ্যে সদস্য করা হয়। | ১. সদস্য হওয়ার আবেদন ফরম<br>২. সংশ্লিষ্ট পাঠকক | ১. সদস্য ফরম-১০/-<br>২. আধারন-সদস্য-আমানত-১০০০/- (ফেরত যোগ্য)<br>৩. ছাত্র/ছাত্রী-সদস্য আমানত-৫০০/- (ফেরত যোগ্য)<br>৪. শিশু-সদস্য আমানত-৩০০/- (ফেরত যোগ্য)<br>৫. নবায়ন সি-৫০/- (বার্ষিক) | ইস্রার তারিখ থেকে ১৫ (পনের) দিনের জন্য              | ডাঃ শূন্য নিয়া, টেকনিক্যাল অ্যাসিস্টেন্ট (কোম্পানি)<br>০১৭২০৮৮৪৭৫৫<br>labanmalib@panchagarh.gov.bd                                               |

৭



[illegible]

১১. অন্যান্য ক্ষেত্রে অন্যদের উদ্দেশ্য:

৫) অভিস্রোশ ব্যবস্থাপনা গণতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তির অপেক্ষেই হলে দায়িত্বভার কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

09/09/2023

ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গবেষণাগার, পঞ্চগড়

[djahiruddinlaibrari@gmail.com](mailto:djahiruddinlaibrari@gmail.com)