



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।



publiclibrary.panchagarh.gov.bd

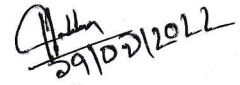
স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৬.২১.৭৬

তারিখঃ ১৭-০৯-২০২২ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা প্রসংগে।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণের (২.৩) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৮.০৯.২০২২ খ্রিঃ তারিখে ১.০০ টায় লাইব্রেরিয়ান মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।


১৭/০৯/২০২২

(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....

.....

.....।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।
publiclibrary.panchagarh.gov.bd



২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোছাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
তারিখ : ১৮-০৯-২০২২ খ্রিঃ
সময় : ১.০০ টা
স্থান : অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
২.	প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অংশীজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।



(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,
পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.৮৭

তারিখঃ ১৯-০৯-২০২২ খ্রিঃ

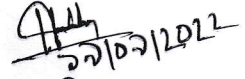
অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

৩। ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

✓ ৪। অফিস কপি।



(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,

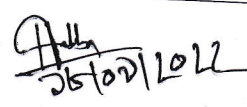
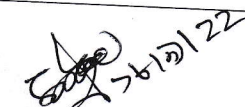
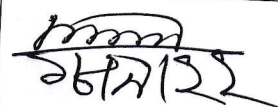
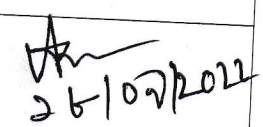
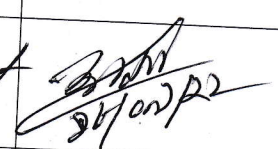
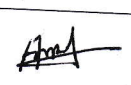
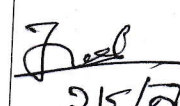
পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে
আয়োজিত সভার উপস্থিতিপত্র

স্থানঃ অফিস কক্ষ
তারিখঃ ১৮-০৯-২০২২

ক্র.নং	নাম পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোছাঃ হাবিবা খাতুন	লাইব্রেরিয়ান	 ১৮/০৯/২০২২
২.	সি. এম শাহিনুর রহমান	জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান	 ১৮/০৯/২২
৩.	মোঃ লুলু মিয়া	পাঠকক্ষ সহকারী-কাম- রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে)	 ১৮/৯/২২
৪.	মোঃ জামির উল্লাহ	দিনাজপুর ইথাক্স কলেজ	 ১৮/০৯/২০২২
৫.	মোঃ আব্দুল হকিম	MR Government College	 ১৮/০৯/২২
৬.	মোঃ ফরিদুল ইমরান	মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ	ফরিদুল ১৮-০৯-২২
৭.	জিারিনা বানতাব	মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ	জিারিনা ১৮-০৯-২২
৮.	মোঃ আদিত ইফতেখার	মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ	
৯.	মোঃ জিনিয়া	মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ	 ১৮/৯/২২
১০.	মোঃ আমির হামান	মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ	