



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।



publiclibrary.panchagarh.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৫.২১.১৪

তারিখঃ ১১-০৬-২০২২ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা প্রসংগে।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণের (২.৪) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অদ্যই ১১.০৬.২০২২ খ্রিঃ তারিখে বেলা ১১.০০ টায় লাইব্রেরিয়ান মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।

(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....

.....

.....।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

✓ অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।
publiclibrary.panchagarh.gov.bd



২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোছাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

তারিখ : ১১-০৬-২০২২ খ্রিঃ

সময় : ১১.০০ টা

স্থান : অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
২.	প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অংশীজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,

পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.১৫

তারিখঃ ১১-০৬-২০২২ খ্রিঃ

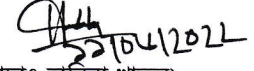
অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

৩।..... ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

✓ ৪। অফিস কপি।



(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,

পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার
উপস্থিতিপত্র

ক্র.	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম/ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	মোঃ মুনু জিয়া	বেলাহেন্দা প্রহরী	জেনারেল মনোজি কামরুজ্জামান	মুনু
২	মোঃ মুনু জিয়া	বেলাহেন্দা প্রহরী	জেনারেল মনোজি কামরুজ্জামান	মুনু
৩	মোঃ আব্দুল বাহাদুর আমিন	নিয়ন্ত্রণ প্রহরী	দু	মোঃ আব্দুল বাহাদুর
৪	মুবারককারি	চাফ		মুবারককারি
৫	নাসির জাহাঙ্গীর মুন্সী আবাস	চাফ		Akash
৬	মোঃ আরিফ ইমলান	চাফ		আরিফ
৭	ইমো কুনসুর	চাফ		ইমো কুনসুর
৮	বাবিফ	চাফ		বাবিফ
৯	মিনন	চাফ		মিনন
১০	কুদ রায়	চাফ		কুদ
১১	বাবিফ	চাফ		বাবিফ
১২	আরিফ	চাফ	মকবুলার রহমান মরক্কি কলেজ	আরিফ
১৩	মোঃ হারুনুজ্জামান ইমলান	চাফ		হারুন
১৪	মোঃ মুনতাজির রহমান	চাফ	মকবুলার রহমান মরক্কি কলেজ	মুনতাজির