

৩য় ত্রৈমাসিক: জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রাধিকার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পঞ্চগড়

publiclibrary.panchagadh.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: ১০/০২/২০২৫

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জনমনের অসংশ্লিষ্ট সমাধা।

মিশন: পঞ্চগড় জেলার সমস্ত জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্পন্নিত সময়-সামগ্রী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞা বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

(২.১) পাঠক সেবা:

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১		৩	৪	৫	৬	৭
১	পাঠকসেবা	বই	সাধারণ পাঠক	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	মো: সুলু মিয়া পাঠক সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে) ০১৭২৩৮৮৪৭৫৫ labannalulu@gmail.com
২	(ক) পত্র-পত্রিকা (খ) রেফারেন্স সেবা (গ) দৈনিক এবং সাপ্তাহিক বাধাইকৃত পত্রিকা	পত্র-পত্রিকা এবং সাময়িকী প্রাথমিক সর্বসরকারের মাধ্যমে, রেফারেন্স সামগ্রী এবং বাধাইকৃত পত্রিকা সর্বসরকারের মাধ্যমে	সাধারণ পাঠক	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	মো: সুলু মিয়া পাঠক সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে) ০১৭২৩৮৮৪৭৫৫ labannalulu@gmail.com
৩	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২ টি বই)	প্রাথমিক সর্বসরকারের বই ধার ও জমা নেয়ার মাধ্যমে। অগ্রাধিকার পাঠকপত্রকে সদস্য ফরম প্রদান করা হয়। তারা তা পূরণ করে দাখিল করলে পরবর্তী দিন কার্যবিবরণের মধ্যে সদস্য করা হয়।	১. সদস্য হওয়ার আবেদন ফরম ২. সংশ্লিষ্ট পাঠক	১. সদস্য ফরম-১০/- ২. সাধারণ-সদস্য-জ্ঞানানত- ১০০০/- (ফেরত যোগ্য) ৩. ছাত্রছাত্রী-সদস্য জ্ঞানানত- ৫০০/- (ফেরত যোগ্য) ৪. শিশু-সদস্য জ্ঞানানত-২০০/- (ফেরত যোগ্য) ৫. নবাবন ফি-৫০/- (বাৎসরিক)	ইমুর তারিখ থেকে ১৫ (পনের) দিনের জন্য	মো: সুলু মিয়া পাঠক সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে) ০১৭২৩৮৮৪৭৫৫ labannalulu@gmail.com
৪	জরিমানা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বই ফেরত দিতে ব্যর্থ হলে সদস্যের নিকট থেকে প্রথম সত্তাধে প্রতিদিনের জন্য বই প্রতি ৫.০০ টাকা হারে এবং দ্বিতীয় সত্তাধে থেকে প্রতি দিনের জন্য ১০.০০ টাকা হারে জরিমানা আদায় করা হবে।	সাধারণ পাঠক	নগদ টাকায় রশিদ প্রদানের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	তৎক্ষণিক	মো: সুলু মিয়া পাঠক সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে) ০১৭২৩৮৮৪৭৫৫ labannalulu@gmail.com
৫	সদস্য পদ বাতিল	যদি ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কোন সদস্য বই ফেরত দিতে ব্যর্থ হয় তাহলে তার জ্ঞানানত বাজেয়াপ্ত করা এবং সদস্য পদ বাতিল করা হবে।	সাধারণ পাঠক	উক্ত সদস্যের জ্ঞানানতের টাকা যাচাই করে ফুলে ডেজারী চালানে সরকারি কোষাগারে জমা করা হবে।	তৎক্ষণিক	পাঠক সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে) ০১৭২৩৮৮৪৭৫৫ labannalulu@gmail.com

৭

৩। জাতভেদে কৃষিকরসংগ্রহজন্য প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি প্রণয়ন হবে।
জাতভেদে জমিকরসংগ্রহজন্য প্রতিষ্ঠানমুখের সিটিজেন চার্টার বিজ্ঞ আকারে মুদ্রণ করতে হবে।

৩। জাতভেদে কৃষিকরসংগ্রহজন্য প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি প্রণয়ন হবে।
জাতভেদে জমিকরসংগ্রহজন্য প্রতিষ্ঠানমুখের সিটিজেন চার্টার বিজ্ঞ আকারে মুদ্রণ করতে হবে।

১	পাঠককে সন্মুখী না অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ
২	নির্ধারিত সময় যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
৩	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিন পারিশোধকরণ
৪	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেরই উপস্থিত থাকা
৫	পাঠককে বা প্রাধান্য ওভরে সোরানো না করে শান্তিপূর্ণ পরিবেশ বজায় রাখা
৬	প্রাধান্য ওভর পরিকার পরিকার রাখতে কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা
৭	প্রাধান্যের ভিতরে খুশদান বা সেনা জাতীয় দ্রব্য গ্রহণ থেকে বিরত থাকা
৮	পাঠককে সন্মুখী না অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ

৫) আভ্যোশ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কেন্দ্র শ্রান্তির প্রসঙ্গ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কোন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত্র সময়সীমা
১	১	৩	৪	৫
১	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মো: হুমু মিয়া পাঠকক সহকারী-কাম-ব্রোকারেস সহকারী (সংযুক্তিতে)	মোহাম্মদ হাবিব আলম, দায়িত্বশীল জেনারেল কারি পাটওয়ারী, পঞ্চগড় ০১৩০২৮৪৭৮/০১২০৫০৫০৪০ dhabiruddinlaharari@gmail.com	৩০ (দিন) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা পরিচালক প্রোগ্রাম ও হিসাব পাটওয়ারী অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।	জেনারেল মোহাম্মদ হাবিব আলম কর্মসী: পঞ্চগড় জেলা (উপসচিব) কার্যালয়: পাটওয়ারী অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা। ফোন: ০২২২২২২২৪৮২ মোবাইল: ০১৬৫২১১৮০৬৬ ই-মেইল: mortunbegumkona@gmail.com ওয়েবসাইট: www.publiclibraty.gov.bd	২০ (দিন) কর্মদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.gps.gov.bd	৬০ (ঘণ্টা) কর্মদিবস

মোহাঃ হাবিবা খাতুন

মোহাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পাঞ্চগড়
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪০০৩
djarahuddinlaibari@gmail.com