

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
দপ্তরের নামঃ ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পঞ্চগড়।

(জুলাই-ডিসেম্বর ২০২২ এর যান্মাসিক প্রতিবেদন)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য												
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	যাযায়ীক রিপোর্ট জুলাই হতে ডিসেম্বর-২২ পর্যন্ত অর্জন	হালনাগাদকৃত (ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে)												
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	২	ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে												
															[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে
															[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রতি মাসে ১টি করে মোট ৬টি প্রেরিত	ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে
															[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	
সক্ষমতা অর্জন	২১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	২	প্রেরিত, ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে												
															[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	১	১৮.০৯-২০২২ তারিখে সভা আয়োজন করা হয় এবং পোর্টালে আপলোডকৃত।	

৩১/১২/২০২২
(মোঃ হাবিবাহ খাতুন)
লাইব্রেরিয়ান
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পঞ্চগড়