

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

অফিসের নাম: ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		১.১.১] যদি কোনো দস্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	-	-	২			১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩		১২	১২	১০	৭	৬	
		১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।									
সক্ষমতা অর্জন	১০	১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি		সংখ্যা	৫	-	-	২			১	
		১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১.১] সভা আয়োজিত									
		১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি		সংখ্যা	৫	-	-	২			১	

মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ
জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়