

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০১৯-২০ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....৮														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	লাইব্রেরিয়ান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		করোনা ভাইরাসের কারণে আয়োজন করা হয়নি	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	হা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		করোনা ভাইরাসের কারণে আয়োজন করা হয়নি	
						অর্জন	২০%	৩০%	২৫%	-	৭৫%			
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	হা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		করোনা ভাইরাসের কারণে আয়োজন করা হয়নি	
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	হা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		করোনা ভাইরাসের কারণে আয়োজন করা হয়নি	
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত হয়	
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত হয়	
						অর্জন								

৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়েল ও প্রকাশন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০														
৩.১ নিয়োগবিধি হালনাগাদ করার লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	নিয়োগবিধি হালনাগাদকৃত	৫				লক্ষ্যমাত্রা							অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত হয়	
						অর্জন								
৩.২ বই ধার্য, অডিটোরিয়াম/সেমিনার কক্ষ ভাড়া, বই ক্রয় ও ছুটিই নীতিমালা হালনাগাদকরণে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	নীতিমালা হালনাগাদকৃত	৫				লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	২০-০৩-২০ ২৫-০৬-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/১৯	-	-	-	৩০/০৬/১৯			
						অর্জন	২৫/০৭/১৯	-	-	-	২৫/০৭/১৯			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	হ্র	২০-০৩-২০২০ ৩০-০৬-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/১৯	-	-	-	৩০/০৬/১৯			
						অর্জন	২৫/০৭/১৯	-	-	-	২৫/০৭/১৯			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	হ্র	২০-০৩-২০২০ ৩০-০৬-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/১৯	-	-	-	৩০/০৬/১৯			
						অর্জন	২৫/০৭/১৯	-	-	-	২৫/০৭/১৯			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	হ্র	২০-০৩-২০২০ ৩০-০৬-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/১৯	-	-	-	৩০/০৬/১৯			
						অর্জন	৩০/০৬/১৯	-	-	-	৩০/০৬/১৯			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭														
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	হ্র	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০/০৬/২০	২০/০৬/২০			
						অর্জন	-	-	-	২০/০৬/২০	২০/০৬/২০			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	হ্র	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
						অর্জন	-	-	-	-	-			
৬(কে). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪														

৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিচালনা, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিষিদ্ধ পূর্ণায়মান স্থানে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	অভিযোগ বন্ধ স্থাপিত	২	তারিখ	ই	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		
						অর্জন	-	০১/১২/১৯	-	-	০১/১২/১৯		
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	ই	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		
						অর্জন	-	১৮/১২/১৯	-	-	১৮/১২/১৯		
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং আপলোডকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	২০-০৩-২০২০ ৩০-০৬-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২৪/১২/১৯	-	-	২৪/১২/১৯		
						অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	৪	তারিখ	ই	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		
						অর্জন	-	১৮/১২/১৯	-	-	১৮/১২/১৯		
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	-	-----	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-		তৎক্ষণিক সেবা দেয়া হয়
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাদার..... ৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ই	৩০/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		বাজেট কম হওয়ায় সরাসরি ক্রয়করা হয়।
						অর্জন	-	৩০/১২/১৯	-	-	৩০/১২/১৯		
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	লাইব্রেরিয়ান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন সম্পন্ন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							কোন শাখা/ অধিনস্ত

৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							অফিস নেই
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	হ্র	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		
							২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	হ্র	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২০%	-	৭০%		
							২৫%	২৫%	২০%	-	৭০%		
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	হ্র	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	-	৩		করেনা ভাইরাসের কারণে ১ টি আয়োজন করা হয়নি
							১	১	-	৩			
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	হ্র	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫০%		৫০%	১০০%		অডিট হয়নি
৯. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ সিসি ক্যামেরা লাগানো	ক্যামেরা স্থাপিত প্রণীত	৩	তারিখ	হ্র	২৮-০৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৮-০৮-১৯	-	-	-	২৮-০৮-১৯		
							০৬-০৮-১৯	-	-	-	০৬-০৮-১৯		
৯.২ এল ই ডি লাইট লাগানো।	লাগানো হয়েছে।	৩	তারিখ	হ্র	২৮-১২-১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২৪-১২-১৯	-	-	২৪-১২-১৯		
							-	২৪-১২-১৯	-	-	২৪-১২-১৯		
৯.৩ নজরদারি বাড়ানো।	নজরদারি বাড়ানো হয়েছে।	৩	তারিখ	হ্র	২৮-০৩-২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	২৮-০৩-২০		
							-	-	-	-	-		
৯.৪ স্বেচ্ছাসেবকদের অংশগ্রহণ	স্বেচ্ছাসেবকদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকৃত	৩	তারিখ	হ্র	২৮-০৩-২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	০৫-০২-২০	-	০৫-০২-২০		
							-	-	২৮-০৩-২০	-	২৮-০৩-২০		

৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৫ পুস্তক শ্রেণিবিন্যাসকরণ	পুস্তকসমূহ শ্রেণিবিন্যাসকৃত	৩	তারিখ	৬	২৮-০৬-২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	২৮-০৬-২০	২৮-০৬-২০	প্রায় ৩৮০০ পুস্তক শ্রেণিবিন্যাস করা হয়েছে।	
						অর্জন	-	-	-	-	২৮-০৬-২০	২৮-০৬-২০		
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রদান প্রদান.....৫														
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	অধিদপ্তর কর্তৃক পুরস্কার প্রদান করা হয়	
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুল্কচার পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৬	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-		
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২														
১১.১ শুল্কচার কর্ম-পরিকল্পনায় অত্রিক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	৬	০.৩০	লক্ষ্যমাত্রা	-	০.১৫	-	০.১৫	-	-	অধিদপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া হয়	
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪														
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	৬	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-১৯	-	-	-	৩০-০৯-১৯	-		
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	৬	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪		


 মোহাম্মদ ফারুক হোসেন
 লাইব্রেরিয়ান
 ডাঃ করিমউদ্দিন কোম্পানী গার্মেন্টস
 পল্লভাট