

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

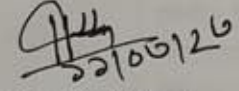
স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৬.২১.৪৫

তারিখঃ ১১-০৩-২০২৩ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা প্রসংগে।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা আগামী ১৩.০৩.২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১১.০০ টায় পাঠকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।



মোছাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....
.....
.....।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩। অফিস কপি।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোছাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চাগড়।

তারিখ : ১৩-০৩-২০২৩ খ্রিঃ

সময় : ১১.০০ টা

স্থান : পাঠকক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	বিগত সভার কার্যবিবরণী দৃষ্টিকরণঃ	গত সভার কার্যবিবরণীতে সংশোধন নেই মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	কার্যবিবরণীতে সংশোধনীর কোন প্রস্তাব না থাকায় সর্বসম্মতিক্রমে দৃষ্টিকরণ করা হয়।	
২.	ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	ডাঃ জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চাগড়।
৩.	প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ডাঃ জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চাগড়।
৪.	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।	ডাঃ জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চাগড়।
৫.	প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় মর্মে জানানো হয়।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

মোছাঃ হাবিবা খাতুন

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জাহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চাগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

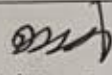
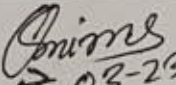
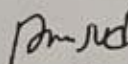
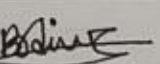
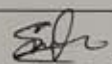
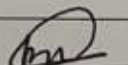
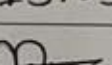
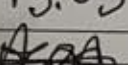
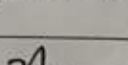
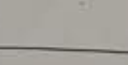
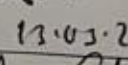
djahiruddinlaibrari@gmail.com

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে

আয়োজিত সভার উপস্থিতিপত্র

স্থানঃ অফিসকক্ষ

তারিখঃ ১৩-০৩-২০২৩

ক্র.নং	নাম-পদবী	ঠিকানা/মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	হোঃ আব্দুল হান্নান	হিমালয়, ১১৩৬ ০১৭৪৭৪১১৭৬	 ২৩.০৩.২৩
২.	অনিমেষ চন্দ্র বর্মণ	০১৭৭০৭৪৬৩৫৫	 ১৩-০৩-২৩
৩.	হোঃ আব্দুল বাকী	০১৭৫০১৭৫৪৩৫	 ১৩.০৩.২৩
৪.	হোঃ বাদির জামান	০১৪৬৭৫৬৩৭৭	 ১৩.০৩.২৩
৫.	হোঃ মিজানুর রহমান	০১৩১২৬২২৭০৩	 ১৩.০৩.২৩
৬.	হোঃ আব্দুল হাফিজ গাফী	০১৭১৫১২০৭৭৪	 ১৩.০৩.২৩
৭.	হোঃ প্রোণা হুসেন	০১৭৩২৭৭০৭৩৭	 ১৩.০৩.২৩
৮.	হোঃ ববুল হক	০১৭০৫৪৩২০০৪	 ১৩.০৩.২৩
৯.	হোঃ আব্দুল হোসেন	০১৭৩৪৫০৪৭৪	 ১৩.০৩.২৩
১০.	আলম এটিএ	০১৬০৭৫৪৫৭৫৭	
১১.	হাবিবুল	০১৭১০৭৩৬২৪০	 ১৩.০৩.২৩
১২.	আব্দুল প্রদান	০১৪৫২৫০৭৩৪১	 ১৩.০৩.২৩