

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপত্রিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১/১০/২০২৪-০১/১২/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
অফিসের নাম: ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রস্থাপন, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫						০১/১০/২৪ হইতে ৩১/১২/২৪ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	মান ৭০%	চলতি ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিকভাবে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	হালনাগাদকৃত (ফ্লিশট সংযুক্ত)	
			[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা									আওতাধীন দপ্তর লেই
			[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৮	৪	৩	২	১		১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	
			[১.৩] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।										
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[১.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরদের কর্মকর্তা/কর্মচারী/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্ম শালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।									আয়োজিত ১১/০৯/২৪ (প্রমাণক সংযুক্ত)	
			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্ম শালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। [১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-		১	৪র্থ কো. প্রেরণ করা হবে	

১১/১২/২০২৪
ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রস্থাপন, পঞ্চগড়।
মোহাম্মদ হাবিবুর রাহমান
সিনিয়র অফিসার
সিনিয়র অফিসার