

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর বার্ষিক (০১/০৭/২০২৪-৩০/০৬/২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
 অফিসের নাম: ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পঞ্চগড়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					যাচাইসিক্রে অর্জন (০১/০৭/২৪ হইতে ৩০/০৬/২৫)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	নিষ্পত্তিকৃত (প্রমাণক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	১	১১/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	১	০৬/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	১	০৬/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)

১১/০৬/২০২৫

মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ খান
 জিআরএস সফটওয়্যার
 ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, পঞ্চগড়