



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

publiclibrary.panchagarh.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.৩৯

তারিখঃ ০৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর সেবা প্রদান বিষয়ে (২.২) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১১-০৩-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১২.০০ টায় পাঠ কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।

[Signature] ০৭/০৩/২০২৩

মোছাঃ হাবিবা খাতুন

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....

.....

.....।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি : মোহাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি সিটিজেন চার্টার কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
তারিখ : ১১-০৩-২০২৩ খ্রিঃ
সময় : ১২.০০ টা
স্থান : পাঠ কক্ষ।
সভার উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা-পর্যালোচনার পর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

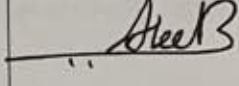
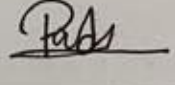
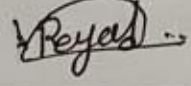
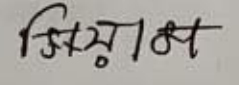
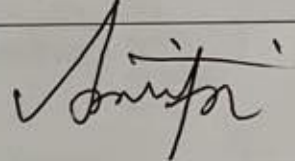
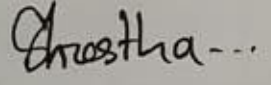
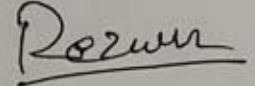
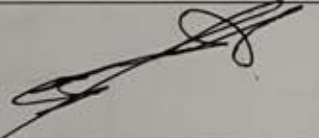
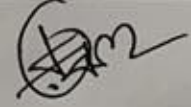
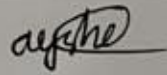
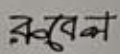
ক্রমিক	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	বিষয় সভার কার্যবিবরণী দৃষ্টিকরণঃ	গত সভার কার্যবিবরণীতে সংশোধন নেই মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	কার্যবিবরণীতে সংশোধনীর কোন প্রস্তাব না থাকায় সর্বসম্মতিক্রমে দৃষ্টিকরণ করা হয়।	
২	সময়সীমা অনুযায়ী সেবা গ্রহণ	পাঠকদের অফিস সময়ের মধ্যে পাঠকসেবা, তথ্যসেবা, বই ধার সেবা, রেফারেন্স সেবা, পুরাতন পত্রিকা সেবা ইত্যাদি গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়।	সঠিক সময়ে, সঠিক তথ্য, সঠিক ব্যবহারকারীকে প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৩	আগত পাঠকদের চাহিদা সমূহ চিহ্নিতকরণ ও সমাধানে আলোচনা অনুষ্ঠান।	সেবার মান উন্নীতকরণ বিষয়ে সুপারিশ প্রণয়ন ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	নিয়মিত সভা করে সমস্যা চিহ্নিতকরণ এবং তা সমাধানের ব্যবস্থা করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ঐ
৪.	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে হবে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে আপিল কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে বলা হয় এবং আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে মহাপরিচালক বরাবর যোগাযোগের জন্য অনুরোধ করা হয়।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা- আপিল কর্মকর্তা- মহাপরিচালক বরাবর আবেদনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ঐ

মোহাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি
সিটিজেন চার্টার কমিটি
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভায় সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা

স্থানঃ অফিস কক্ষ

তারিখঃ ১১-০৩-২০২৩

ক্র.নং	নাম পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	আমেব আবতাব	০১৭১৪৭৪০৩২	
২.	সাদাব খান রাহি	০১৭৭০০০৪৭৪০	
৩.	নূর মোহাম্মদ রিয়াদ	০১৭৪৫৪২৪৭৭৫	
৫.	জো: জিহাদ	০১৩০২১৩৬৪২৭	
৬.	আলমাস আলমাস	০১৭০৩৪৩৭৭৪৫	
৭.	আফিয়া শাহান শ্রেষ্ঠ	০১৪০০৪৭৭০৬৩	
৮.	এ, এফ, এম রিজওয়ান	০১৭৭৭৭৭৭৭৭৭	
৯.	আবদুল্লাহ আল হুসাইন	০১৭৭৭৭৭৭৭৭৭	
১০.	মোঃ হাবিব আলম রব্ব	০১৭৭৭৭৭৭৭৭৭	
১১.	মোহা: আমেরা সিদ্দিক আহী	০১৭২৩২০৭৬৭৭	
১২.	রুবন	০১৭০৫৪০৭৩১৭	
১৩.	আমজাদ	০১৭৭৬৪৭৭৭৭৭	