

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

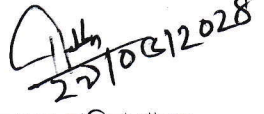
নং ৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৬.০০১.১৯.২২২

তারিখ: ১৫ জৈষ্ঠ ১৪৩১
২৯ মে ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন (মে ২০২৪)।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হল।

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বি.এস.এল.ভবন-৩ (২য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।


মোছাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৯৩
djahiruddinlaibrari@gmail.com

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১. সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দের প্রতিবেদন
(নির্ধারিত ছক অনুযায়ী)

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


২০২৪/০৫/২০
মোহাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৯৩
djahiruddinlaibrari@gmail.com