



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।



publiclibrary.panchagarh.gov.bd

নং-৪৬.২৬.৭৭৫০.৫৫০.০০.০০১.১১.৭৭-

তারিখ-২২/১১/২০২২

অফিস আদেশ

২০২১-২০২২ অর্থবছরে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিটি সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্ন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড় এর ৪(চার) সদস্য বিশিষ্ট নিম্নরূপ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নলিখিতভাবে সিটিজেন চার্টার-এর কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী ও কর্মস্থল	পদমর্যাদা
১	লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।	আহবায়ক
২	অফিস সহায়ক, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।	সদস্য
৩	নিরাপত্তা প্রহরী, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।	সদস্য
৪	পাঠকক্ষ সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে), জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।	সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
- ২। নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।
- ৩। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- ৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
- ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।

(Signature)
২২/১১/২০২২

(মোহাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

পঞ্চগড়।

ফোন নং- ০৫৬৮-৬১৪০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রতি:

- ১। জনাব মোহাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
- ২। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক অফিস সহায়ক, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
- ৩। জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, নিরাপত্তা প্রহরী, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
- ৪। জনাব মোঃ লুলু মিয়া পাঠকক্ষ সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী (সংযুক্তিতে), জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।