

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়  
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

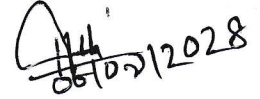
স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৬.২১.৬৬৭

তারিখঃ ০৮-০৯-২০২৪ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক (২.২) অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভা (২.২) আগামী ০৯.০৯.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ১১.৪৫ টায় পাঠকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।

 ০৮/০৯/২০২৪

মোছাঃ হাবিবা খাতুন

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....

.....

.....

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়  
[publiclibrary.panchagarh.gov.bd](http://publiclibrary.panchagarh.gov.bd)

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোহাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

তারিখ : ০৯-০৯-২০২৪ খ্রিঃ

সময় : ১১.৪৫ টা

স্থান : পাঠকক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তারপর উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

| ক্র.নং | কার্যক্রমসমূহ                                           | বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য                                                                                                                                       | সিদ্ধান্ত                                                                                                                     | বাস্তবায়নে                                       |
|--------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ১.     | অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি                                   | স্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন, কিভাবে লগইন করবেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, নতুন অ্যাকাউন্ট তৈরী ইত্যাদি বিষয়ে আলোচনা করা হয়। | অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।                                                                             | ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়। |
| ২.     | ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।              | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।                                                                                         | ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়। |
| ৩.     | প্রতিবেদন প্রেরণ                                        | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।                                            | প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে। | ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়। |
| ৪.     | নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।              | অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।                                           | ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়। |

মোহাঃ হাবিবা খাতুন

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

[djahiruddinlaibrari@gmail.com](mailto:djahiruddinlaibrari@gmail.com)

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.৬৬২

তারিখ: ০৯-০৯-২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩।..... ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
- ৪। অফিস কপি।

 ০৯/০৯/২০২৪

মোছাঃ হাবিবা খাতুন

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

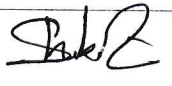


২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক

অবহিতকরণ সভার হাজিরা

স্থানঃ অফিসকক্ষ

তারিখঃ ০৯-০৯-২০২৪

| ক্র.নং | নাম-পদবী            | ঠিকানা/মোবাইল নং                                 | স্বাক্ষর                                                                              |
|--------|---------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ১.     | মোঃ আবু হুসেইন      | <del>মোঃ আবু হুসেইন</del> ০১৭৫৬৭২৫৪৭             |    |
| ২.     | মো. কাজিহা উদ্দিন   | আহুহানিয়া জিহান মিল্লু নসরী<br>মোমঃ ০১৭৪৪০০৭০৭০ | কাজিহা                                                                                |
| ৩.     | মোঃ বাকিব হোসেন     | মজলিদপাড়া পল্লিগড়<br>০১৭০৪৫৪৮৮৮                | বাকিব                                                                                 |
| ৪.     | প্রিয়দ্রুপা রায়   | ০১৫১৫ - ২০৩৪০০                                   | প্রিয়দ্রুপা                                                                          |
| ৫.     | আহমেদ মনি           | ০১৬৪৩১২৩৫৪৫                                      |  |
| ৬.     | মোঃ মাহিন           | ০১৬১২৭৭৭০৬৭                                      |  |
| ৭.     | জোহিদ বাকিব সিদ্দিক | ০১৬৭৬৬৬৭৭৭                                       | সিদ্দিক                                                                               |
| ৮.     | রাজিমান আমান        | ০১৬১১৬৬৪৭৫৪                                      |  |
| ৯.     | মজলিদপাড়া          | ০১৭২৩৪৫৪৩৪৭                                      |  |
| ১০.    | মোঃ ফয়সাল          | ০১৬৩৪৬৩৩৬১৩                                      | Foyzal                                                                                |
| ১১.    | আমুন                | মহারাজদা আমুন, পল্লিগড়                          | আমুন                                                                                  |

৭



22. (ଅଂ: ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ - ନ୍ୟୁୟାର୍କ - ୦1517 813634 - ~~ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ~~ -
23. ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ - ନ୍ୟୁୟାର୍କ - 01728376200 - ~~ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ~~
24. (ଅଂ: ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ - ନ୍ୟୁୟାର୍କ - 01723-884755 - ~~ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ~~
25. (ଅଂ: ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ - ନ୍ୟୁୟାର୍କ - 01916755535 - ~~ଅକ୍ସିଡ଼େଣ୍ଟ~~

4







