

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৬.২১.৪৭৫

তারিখঃ ০৮-১২-২০২৪ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক (১.১.১) অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত।

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার পঞ্চগড়, এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক অবহিতকরণ সভা (১.১.১) আগামী ১৪.১২.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ১২.৩০ টায় পাঠকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে বলা হলো।

০৮/১২/২০২৪

মোছাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

প্রাপক

.....
.....
.....।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস. এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
publiclibrary.panchagarh.gov.bd

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক (১.১.১) অবহিতকরণ সভার কর্মবিবরণী

সভাপতি : মোহাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
তারিখ : ১৪-১২-২০২৪ খ্রিঃ
সময় : ১২.৩০ টা
স্থান : পাঠকক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। তারপর উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ আলোচনা হয়।

ক্র.নং	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
২.	প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৩.	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।	ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৪.	প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় মর্মে জানানো হয়।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫.	অভিযোগ দাখিল	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্ম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), সংক্ষেপে জিআরএস (GRS), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। জিআরএস ব্যবস্থার	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অভিযোগ দাখিলে গিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে হবে।	

৭

		অন্যতম প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগকারী নাগরিককে তার অভিযোগের বিষয়ে যেকোনো ধরনের অগ্রগতি বা সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত করা এবং কোনো বিষয়ে তীর মূল্যবান মতামত বা পরামর্শ মূল্যায়ন করাও এই ব্যবস্থার অন্যতম। সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীরাও একইভাবে যে কোনো সেবার বিপরীতে তাদের অভিযোগ এখানে জানাতে পারবেন।	
--	--	---	--

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

[Signature]
১৪/১২/২০২৪

মোহাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩
djahiruddinlaibrari@gmail.com

স্মারকনং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.৪৭৭

তারিখঃ ১৪-১২-২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বি.এস.এল. ভবন-৩ (২য় তলা), ১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ৩।
- ৪। অফিস কপি।

[Signature]
১৪/১২/২০২৪

মোহাঃ হাবিবা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়
ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩
djahiruddinlaibrari@gmail.com

২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস (GRS) বিষয়ক অধিত্তকরণ সভার তালিকা

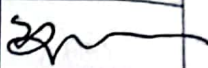
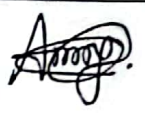
(২.১.১)

স্থানঃ পাঠকক্ষ

তারিখঃ ১৪-১২-২০২৪

ক্র.নং	নাম-পদবী	ঠিকানা/মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	শোভানী- বেগম	বৈষ্ণবপুর ০১৩৫ ১২২৬৫৭৩	শোভানী-
২.	আমরামা আমরাম	বাকুলপুর, পঞ্চগড় ০১২৪০৭৭৭৫৭২	আমরামা
৩.	রুবায়েয়া শারমিন শিক্ষক	বাকুলপুর, পঞ্চগড় ০১৭৭৪৫১১৩৪০	Ruba
৪.	শেখারাম আশরাফ সহকারী শিক্ষক	বৈষ্ণবপুর, পঞ্চগড় ০১৭১৫১৭০৩৪৬	Shah
৫.	মীর্জা মাহবুব মুখার্জি	বৈষ্ণবপুর, পঞ্চগড় ০১২৫০৪৭৫৭৫৬	Mirza
৬.	আফরোজা আক্তার মুখার্জি	এম, আর, কলেজ রোড, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।	Afrida
৭.	মুহাম্মদ জাহাঙ্গীর মুখার্জি	বৈষ্ণবপুর, পঞ্চগড় ০১৭২৪৩১৭৬২৫	Muhammed
৮.	মুদীপ মুন্সারাম শিক্ষক	জালালাপুর, পঞ্চগড় ০১৭২২৪৬৩১৬৩	Mudip
৯.	মুদীপ মুন্সারাম শিক্ষক	জালালাপুর, পঞ্চগড় ০১৭১৫৫৬৬০৭৫	Muhammed
১০.	রতনরঞ্জন রায় শিক্ষক	বোদা, পঞ্চগড় ০১৭১৫৩৩২৬৬৬	Ratan
১১.	রাইশা	এম. আর. কলেজ রোড	Raisha
১২.	নদী-	এম. আর. কলেজ রোড	Nadi-

৭

୨୭	କୋହା. ସାକ୍ଷିଦା କୋଷ	ବି.ପି.ସି. କଲେଜ, ବାହାମାଟା, ପୁରୀ ଜିଲ୍ଲା, ଓଡ଼ିଶା ।	ସାକ୍ଷିଦା
୨୮	କୋହା. ଅନ୍ୟ କର୍ମୀ	ଅନ୍ୟ ଅନ୍ୟ କଲେଜ/ବୋର୍ଡ	
୨୯	ସୁଲଭାକାନ୍ତ ସିଂହ	ସାହୁ ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷା କୋହାଟା	
୩୦	କାହାବଗାଡ଼	ଲିଟୁରା ରୋଡ, ପଞ୍ଚମାଟା	କାହାବଗାଡ଼
୩୧	ଜାକିଆ ସୁଲଭା	ଲିଟୁରା ରୋଡ, ପଞ୍ଚମାଟା	ଜାକିଆ
୩୨	ଆଶାମ୍ବର ମନି	ସୁଲଭାବଗାଡ଼, ପଞ୍ଚମାଟା	

୩

23



<https://web.whatsapp.com>