



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।
publiclibrary.panchagarh.gov.bd



২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোছাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি সিটিজেন চার্টার কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
তারিখ : ১২-০৩-২০২২ খ্রিঃ
সময় : ১১.৩০ টা
স্থান : অফিস কক্ষ।
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা-পর্যালোচনার পর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার কমিটির সভা	অত্র দপ্তরের সিটিজেনস কমিটি কর্তৃক নিয়মিত সভা করে সদর দপ্তরকে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়মিত ভাবে অবহিত করা।	প্রতি তিনমাস অন্তর সভা করে বাস্তবায়ন অগ্রগতি সদর দপ্তরকে অবহিত করা।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
২	সিটিজেন চার্টার ২০২১-২২	সিটিজেন চার্টার এর কিছু পরিবর্তন আনা হয়েছে।	সিটিজেন চার্টার এর কিছু পরিবর্তন আনা হয়েছে (যোগাযোগের ক্ষেত্রে)।	ঐ
৩	আগত পাঠকদের চাহিদা সমূহ চিহ্নিতকরণ ও সমাধানে আলোচনা অনুষ্ঠান।	সেবার মান উন্নীতকরণ, বিষয়ে সুপারিশ প্রণয়ন ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	নিয়মিত সভা করে সমস্যা চিহ্নিতকরণ এবং তা সমাধানের ব্যবস্থা করা।	ঐ
৪.	প্রশিক্ষণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	সকল সময় সদর দপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণ অয়োজিত হয়ে থাকে।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

Handwritten signature
২০০৩২০২১

(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)
লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি
সিটিজেন চার্টার কমিটি
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩
djahiruddinlaibrari@gmail.com

Handwritten signature

স্মারক নং- ৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.২১১

২৭ ফাল্গুন ১৪২৮
১২ মার্চ ২০২২

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

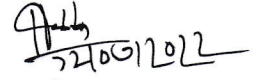
১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

২। পরিচালক, প্রশাসন ও হিসাব, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

৩। সহকারি পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

৪।....., ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

৫। অফিস কপি।



(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি

সিটিজেন চার্টার কমিটি

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

পঞ্চগড়।

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার উপস্থিতিপত্র

ক্র.	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম/ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	ফারহান হাশিম	ছাত্রী	বাংলাদেশ কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়	ফারহান
২	মোঃ আহমদ হাশিম	ছাত্র	দিনাজপুর সরকারি কলেজ	মোঃ আহমদ
৩	মোছাঃ মোস্লেমা তাসনীম	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	মোছাঃ মোস্লেমা
৪	মোঃ মোজিবুল হক	মিষ্টান্ন	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	মোঃ মোজিবুল হক
৫	হিমেল কুমার নিলয়	ছাত্র	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	নিলয়
৬	মোঃ হারুন আল-রশিদ	ছাত্র	এম. ডা.ও. কলেজ	হারুন
৭	আবুসাদ আল-আদনান	ছাত্র	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	আবুসাদ
৮	মোহাম্মদ হামান	ছাত্র	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	মোহাম্মদ
৯	এম এম জাহাঙ্গীর	ছাত্র	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	জাহাঙ্গীর
১০	নন্দিনা রায় নিশি	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বা. উ.বি.	নন্দিনা
১১	শ্রী রানি রায় জুনি	ছাত্রী	কক্সবাজার ক্যান্টনমেন্ট জে.সি.সি. বিদ্যালয়	শ্রী রানি
১২	মাদিয়া তাসনীম	ছাত্রী	প.ম.বা.উ.বি.	মাদিয়া
১৩	মোঃ মোশাররফ হাঃ	শ্রী: চাকুরী	কাজী ফার্মাসি	মোঃ মোশাররফ
১৪	মহম্মদ	চাকুরী	পঞ্চগড় সরকারি মিল	মহম্মদ
১৫	মোঃ আলী হামান	ছাত্র	বি.পি. ম.ব. উ.বি.	হামান
১৬	ইসরাত সুলতানা বিথী	ছাত্রী	কক্সবাজার সরকারি কলেজ	বিথী
১৭	ইসরাত জোহান হুসু	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	হুসু
১৮	নুসরাত জোহান হুসি	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	হুসি
১৯	রাফিয়া রাহাত রাফি	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	রাফি
২০	জিনিয়া জাহরিন	ছাত্রী	পঞ্চগড় সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	জিনিয়া